



UX guidelines

NemLog-in signeringsløsning



Bekræftelse

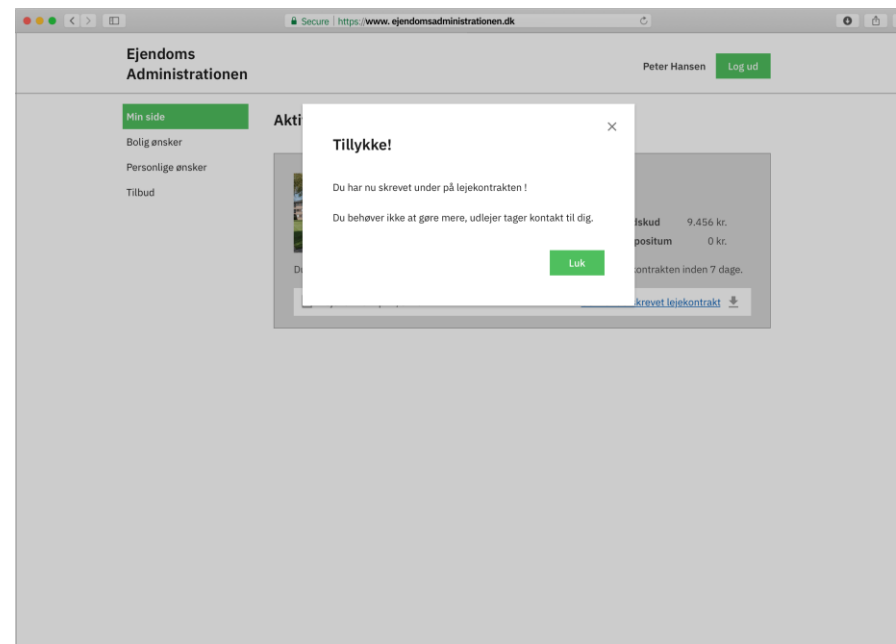
For at forsikre brugerne i at dokumentet er korrekt underskrevet er det vigtigt, at fremvise en bekræftelse som det sidste i flowet.

Vi anbefaler, at beskeden som minimum indeholder en meningsfuld tekst, der gør brugeren opmærksom på at dokumentet er underskrevet korrekt.

Derudover vil det være en god ide at farver og skrifttype samt andre designelementer som fx knap stemmer overens med det øvrige design som tjenesteudbyderen anvender eller matcher signeringsløsningens design.

Bekræftelsen bør vises som et modalvindue for at sikre at brugeren ikke overser beskeden.

Signeringsløsningen følger i vid udstrækning designprincipper fra Det Fælles Designsystem <https://designsystem.dk/>



Eksempel fra prototype, som bl.a. er blevet anvendt i den Fællesoffentlige brugertest.



Fejlmeddelelser

Det er vigtigt at give brugerne en meningsfuldt fejlbesked, så de forstår hvad fejlen går ud på.

Derudover anbefaler vi, om muligt, at hjælpe brugeren videre i flowet eller give dem instrukser til hvilken handling de skal gøre. Nogle fejlbeskeder vil dog ikke have denne mulighed.

Signeringsløsningen følger i vid udstrækning designprincipper fra Det Fælles Designsystem. Her kan man finde eksempler på hvordan en fejlbesked kan udformes.

<https://designsystem.dk/komponenter/fejlmeddelelser/>

<https://designsystem.dk/komponenter/fejlopssummering/>

<https://designsystem.dk/komponenter/notifikation/#succes>





Timeout af session

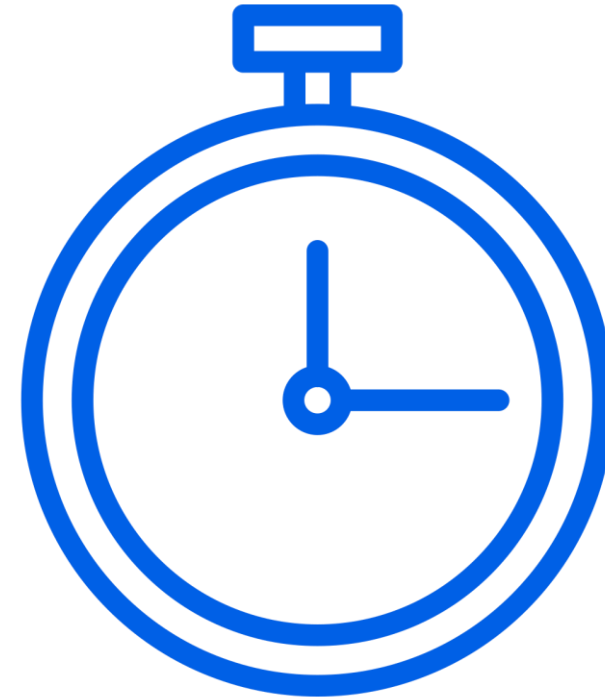
Signeringsklienten har på nuværende tidspunkt en tidsbegrænsning, der gør at efter 30 minutter vil der ske en timeout.

Den tekniske begrænsning gør, at det er vigtigt at informere brugerne om dette. Særligt til de brugere der anvender kompenserende teknologi fx til oplæsning.

For en mere detaljeret beskrivelse henviser vi til den tekniske dokumentation, der kan findes her:

<https://migrering.nemlog-in.dk/nemlog-in-broker/test-og-dokumentation/>

Åben accordion 'Signeringsløsning' under Dokumentation og download dokumentationen.





Support og vejledning

Hvis brugeren har brug for hjælp (support eller vejledning) til dokumentet, som de skal underskrive, så er det vigtigt, at de nemt kan finde det.

Det er tjenesteudbyderens ansvar at kunne vejlede omkring indholdet i dokumentet og det skal være tydeligt for brugeren.

NemLog-in signeringsløsning har alene en vejledning, der guider brugeren til hvordan de skal underskrive dokumentet elektronisk.





Tilgængelighed

Det er tjenesteudbyderens ansvar at udfylde en tilgængelighedserklæring og inkludere information om tilgængeligheden af signeringsløsningen. Se input til dette nedenfor.

Overholdelsesstatus

- Webstedet overholder standarden delvist
- Vurderingen er foretaget af ekstern part.

Ikke tilgængeligt indhold

[Indsæt denne tekst under kategorien 1. ikke overholder webtilgængelighedsloven]

Brugere der anvender kompenserende teknologi til oplæsning vil kunne opleve at nogle elementer ikke vil kunne blive oplæst eller at markeringen ikke er helt præcis i forhold til elementet eller forsvinder helt.

Bemærk, at der er en tidsbegrænsning på 30 minutter til at læse dokumentet inden der sker en timeout. Dette kan have indvirkning på de brugere, der anvender kompenserende teknologi til fx oplæsning.

Initiativer for at opnå en højere grad af webtilgængelighed

[Indsæt denne tekst]

Der arbejdes på at udbedre tilgængelighedsfejlene løbende. Forventeligt er fejlene løst senest ved udgangen af 2022.

For mere information om udfyldelse af tilgængelighedserklæring se:

<https://digst.dk/digital-service/webtilgaengelighed/tilgaengeligheds-erklæring/>